

Technical Assistance Facility – Western Balkans

PILOTIRANJE MEHANIZAMA TRANSPARENTNOSTI I
INTEGRITETA ORGANA VLASTI NA KANTONALNOM I
LOKALNOM NIVOU U BiH / PILOTING PUBLIC
TRANSPARENCY AND INTEGRITY MECHANISMS ON SUB-
ENTITY LEVEL IN BIH

*ANALIZA REZULTATA ANKETIRANJA STANOVNIŠTVA U
OPŠTINI TESLIĆ*

Sadržaj

1. Uvod	3
2. Obuhvat, metode i ciljevi istraživanja.....	3
3. Statistička obrada podataka	4
4. Analiza rezultata anketiranja.....	4
Poznavanje nadležnosti i aktivnosti Opštine.....	4
Korištenje usluga Opštine i zadovoljstvo korisnika.....	4
Stavovi o integritetu i transparentnosti javnog zapošljavanja	7
Stavovi o integritetu i transparentnosti postupaka javnih nabavki	8
Stavovi o integritetu i transparentnosti dodjele sredstava građanima, udruženjima i privredi	8
Stavovi o integritetu inspekcijskih poslova	9
Stavovi o integritetu postupaka izdavanja dozvola	9
Stavovi o sukobu između javnog i privatnog interesa opštinskih službenika i postupanja u slučaju nepravilnosti	10
Stavovi o diskriminaciji	12
5. Zaključna razmatranja	12
Aneks Tabelarni prikaz rezultata.....	14

1. Uvod

Anketiranje stanovništva u Opštini Teslić (Republika Srpska - RS, Bosna i Hercegovina - BiH) je provedeno u periodu 20.-26. 1. 2021. godine u sklopu projekta Pilotiranje mehanizama transparentnosti i integriteta organa vlasti na kantonalnom i lokalnom nivou u BiH / Piloting Public Transparency and Integrity Mechanisms on Sub-entity Level in BiH (u daljem tekstu: Projekt). Opština Teslić je putem načelnika dr. Miličevića pristala da bude partnerska pilot opština Projekta i zajedno sa Projektom radi na kreiranju Model paketa mjera integriteta i transparentnosti u oblastima javnog zapošljavanja, javnih nabavki, dodjele sredstava građanima, udruženjima i privredi, oblasti izdavanja dozvola i saglasnosti te provođenja inspekcija, uz razmatranje zajedničkih pitanja za sve oblasti – sprečavanje i upravljanje sukobom interesa, zabrana diskriminacije po bilo kojoj osnovi te postupanje u slučaju nepravilnosti.

2. Obuhvat, metode i ciljevi istraživanja

Anketiranje je provedeno od strane kompanije Valicon primjenom CATI metode, a na osnovu upitnika koji je kreiran od strane Projekta i metodoloških uputstava. Upitnik koji je korišten za anketiranje sadrži ukupno 28 pitanja. Traženi uzorak je bio 400 ispitanika/domaćinstava sa marginalnom greškom od +/- 5% i intervalom pouzdanosti 95%. Uzorak domaćinstava je trebao da oslikava veličinu domaćinstava, te polnu i starosnu strukturu populacije.

Anketiranje građana u Opštini Teslić je provedeno radi identificiranja percepcije stanovništva o elementima rada opštinske administracije koji su izloženi rizicima za integritet koja mogu integritet i transparentnost organa vlasti jedinice lokalne samouprave.

Na teritoriji Opštine Teslić, ukupno je anketirana 431 osoba, od kojih su 209 muškarci (48%) a 222 su žene (52%). U pogledu dobne strukture, 140 osoba pripada skupini od 18-35 godina (32%), 108 pripada skupini od 36-50 godina (25%), a 183 osobe pripadaju dobnoj skupini preko 51 godinu (43%). Statističke razlike u odgovorima među ženama i muškarcima te licima različite dobi su objašnjene. Pitanja ankete obuhvataju i ona koja se odnose na diskriminaciju po različitim osnovama.

3. Statistička obrada podataka

Tabelarni prikaz svih odgovora razvrstanih po polu i dobi nalazi se u Aneksu. Projekt je proveo statističku analizu na osnovu dostavljenih tabelarnih rezultata. Utvrđivalo se da li postoji statistički značajna razlika u odgovorima prema polu i prema dobnim strukturama za nivo značajnosti od 95%. Za statističku analizu korišten je statistički program R Studio. Samo po jednom pitanju utvrđena je statistička značajna razlika u distribuciji odgovora i između polova i između dobnih skupina, nakon što je urađen Fisherov test jer chi-square nije zadovoljio sve preduoslove da bi bio korišten. Grafički prikazi u narativnom dijelu prikazuju rezultate ankete bez razvrstanoosti po polu i dobnjoj strukturi, a tamo gdje je prikazana statistička značajnost u razlici prema polu i dobnim skupinama, onda su prikazani i grafikoni razvrstano prema polu i dobnim skupinama.

4. Analiza rezultata anketiranja

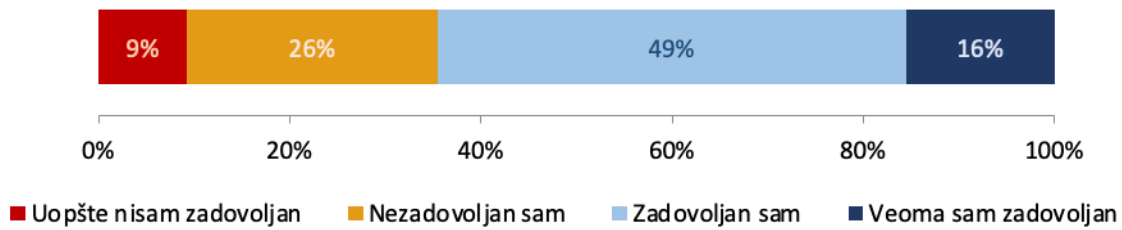
Poznavanje nadležnosti i aktivnosti Opštine

Većina ispitanika (70%) izjavila je da poznaje neke od nadležnosti Opštine Teslić. Svaki peti ispitanik je izjavio da je u potpunosti upoznat sa svim nadležnostima. Suprotno tome, 30% ih je izjavilo da ne poznaju niti jednu opštinsku nadležnost. Za razliku od nadležnosti, ispitanici su u prosjeku nešto manje upoznati sa aktivnostima Opštine Teslić (64%). Odnosno, 19% su upoznati sa svim aktivnostima, 18% sa 3-5 aktivnosti, te 26% sa 1-2 aktivnosti.

Korištenje usluga Opštine i zadovoljstvo korisnika

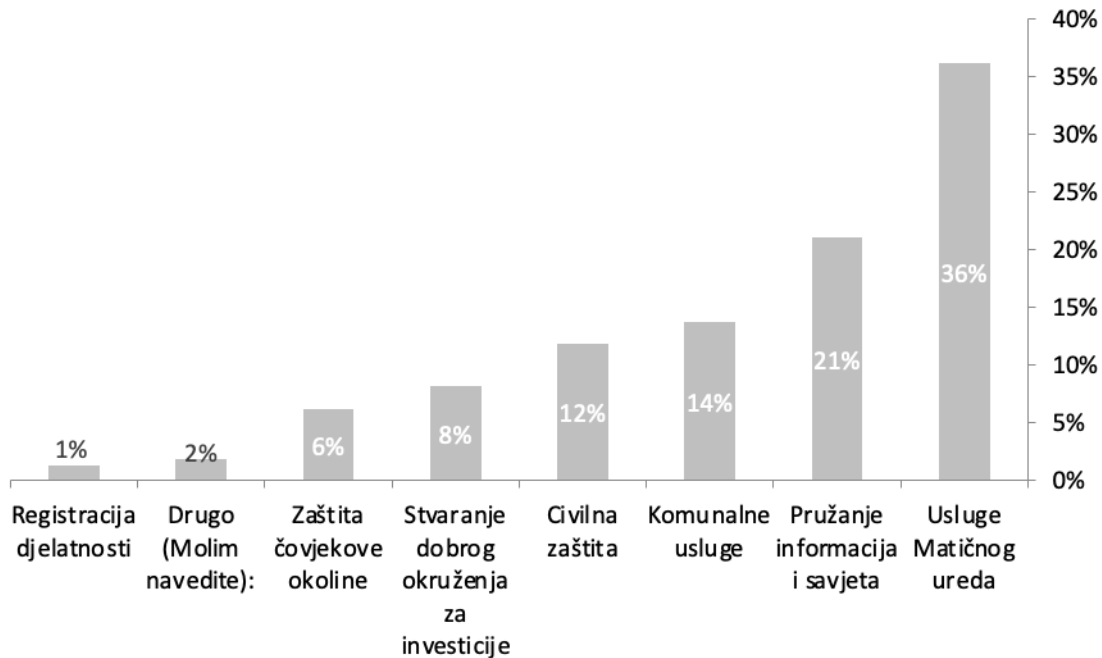
Svaki peti ispitanik (22%) je koristio neku od opštinskih usluga u zadnjih godinu dana. Prilikom korištenja neke od opštinskih usluga, 15% (odnosno 14 osoba) je imalo potrebu da ubrza opštinsku proceduru. Od njih 14, devetero nije ništa poduzelo dok je petero kontaktiralo osobu koju poznaje. Bitno je istaći da niko nije izjavio da je dao poklon ili novac, niti učinio neku protuuslugu. U pogledu zadovoljstva sa radom opštinske administracije, većina ispitanika (65%) je reklo da je ili zadovoljno ili veoma zadovoljno.

Slika 1: Pitanje 5. Prema vašem mišljenju kako biste ocijenili rad opštinske administracije? (N=431)



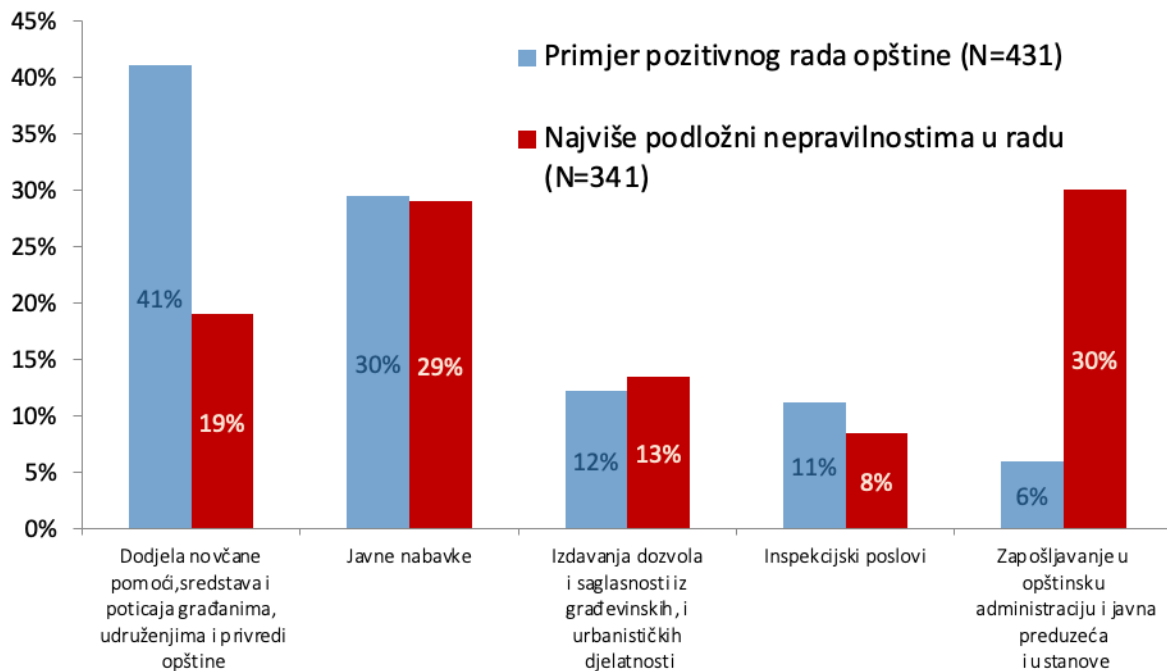
Od svih usluga koje pruža opštinska administracija, ispitanici su najviše zadovoljni uslugama Matičnog ureda (36%), pružanja informacija i savjeta (21%), te komunalnim uslugama (14%).

Slika 2: Pitanje 6. Koji dio rada Opštine i opštinske administracije smatrate posebno korisnim i zadovoljavajućim? (N=431)



Kao primjer pozitivnog rada Opštine, najviše se ističu *Dodjela novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima, udruženjima i privredi opštine*, kao i *Javne nabavke*. *Javne nabavke, Izdavanje dozvola i saglasnosti iz građevinskih i urbanističkih djelatnosti te inspekcijski poslovi* imaju veoma sličnu zastupljenost i kao primjer pozitivnog rada Opštine, ali istovremeno i kao oblasti koje su podložne nepravilnostima u radu. U domenu *Zapošljavanje u opštinsku administraciju, javna preduzeća i ustanove*, primjetno je da je samo 6% ispitanika odabralo ovu opciju kao primjer pozitivnog rada Opštine, dok je 30% ispitanika smatra da je ova oblast najviše podložna nepravilnostima u radu.

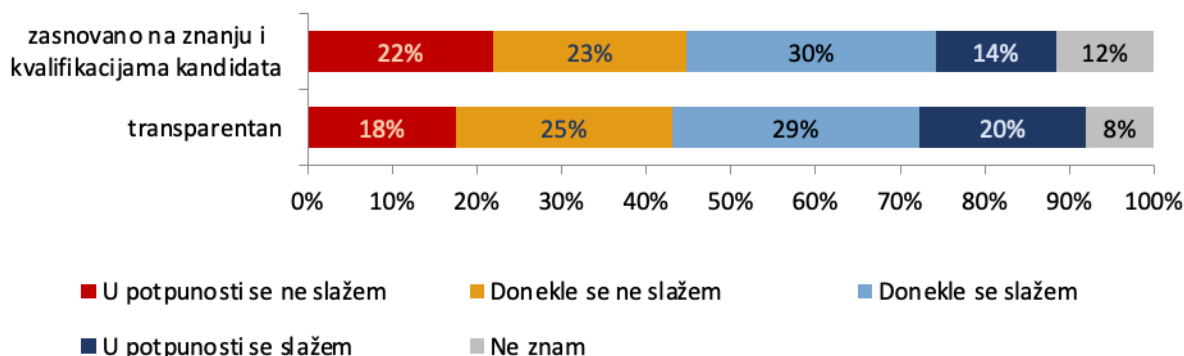
Slika 3: Primjer pozitivnog rada Opštine i oblasti koje su najviše podložne nepravilnostima u radu



Stavovi o integritetu i transparentnosti javnog zapošljavanja

U pogledu stava ispitanika, podijeljena su mišljenja u pogledu toga da li su zapošljavanja u opštinsku administraciju i javnim preduzećima/ustanovama zasnovana na kvalifikacijama kandidata (45% se ne slažu, a 44% se slažu). U pogledu transparentnosti prilikom zapošljavanja, podijeljeno je mišljenje da su zapošljavanja transparentna (49% u odnosu na 43% ispitanika koji smatraju da proces nije transparentan).

Slika 4: Pitanje 10. Koliko se slažete sa sljedećim tvrdnjama: (N=431) *Zapošljavanje u opštinskoj administraciji i javnim preduzećima/ustanovama je ...*



Stavovi o integritetu i transparentnosti postupaka javnih nabavki

Kao što je već spomenuto, ispitanici smatraju da su javne nabavke, nakon zapošljavanja, najpodložnije nepravilnostima u radu. U pogledu dostupnosti informacija o postupcima javnih nabavki, većina ispitanika (57%) smatra da su one dostupne (49% ispitanika smatra da su djelimično dostupne a 8% da su u potpunosti dostupne). Suprotno tome, 32% ispitanika smatraju da su informacije o javnim nabavkama nedostupne (25% ih smatra da su uglavnom nedostupne, a 7% da su u potpunosti nedostupne).

Najveći broj ispitanika (56%) smatra da izgradnja cesta, vodovoda, kanalizacije i elektroenergetske mreže je oblast u kojoj je proces javnih nabavki najpodložniji nepravilnostima. Pored toga, 13% ispitanika smatra da su nepravilnosti javnih nabavki najizraženije prilikom nabavke opreme (kompjuteri, kancelarijski materijal i slično) i nabavke motornih vozila.

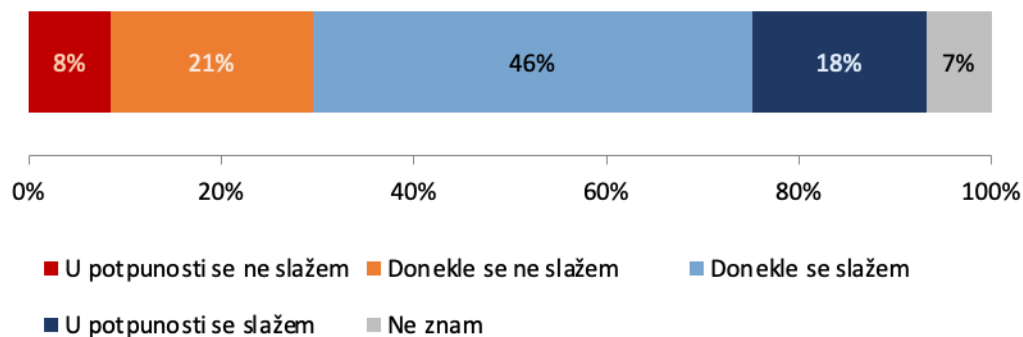
Stavovi o integritetu i transparentnosti dodjele sredstava građanima, udruženjima i privredi

Opštinska administrativna djelatnost dodjeljivanja novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima, udruženjima i privredi, prema mišljenju ispitanika (41%) predstavlja primjer pozitivnog rada Opštine. Istovremeno, 60% ispitanika nije upoznato sa postupcima dodjeljivanja sredstava. Procentualno, 43% ispitanika smatra da zainteresovani, mogu dobiti informacije o visini sredstava (20% uvijek, i 23% često), a 33% ispitanika smatra da zainteresovani mogu dobiti informacije o načinu raspodjele sredstava (12% uvijek i 21% često). U pogledu kriterija za dodjelu sredstava, 42% ispitanika smata da je dodjela novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima, udruženjima i privredi opštine Teslić zasnovana na objektivnim i pravednim kriterijima.

Stavovi o integritetu inspekcijskih poslova

Već je spomenuto da 11% ispitanika smatra da su inspekcijski organi primjer pozitivnog rada Opštine Teslić, a 8% ih smatra da je to oblast koja je najizloženija nepravilnostima. Više od pola ispitanika, tačnije 64% smatra da inspekcijski organi obavljaju svoj posao na pravilan način.

Slika 5: Pitanje 16. U kojoj mjeri se slažete sa tvrdnjom da inspekcijski organi obavljaju svoj posao na pravilan način? (N=431)



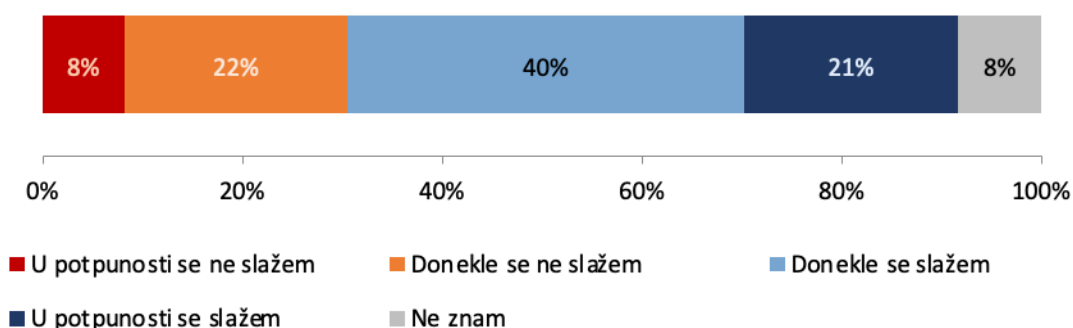
Od opštinskih inspekcija, 39% ispitanika smatra da je sanitarna inspekcija najizloženija nepravilnostima. Najmanji broj ispitanika smatra da je veterinarska inspekcija najizloženija nepravilnostima. U prethodnih godinu dana, vrlo mali broj ispitanika je izjavio su oni ili članovi njihovog domaćinstva se susretali sa nekom opštinskom inspekcijom (3%).

Stavovi o integritetu postupaka izdavanja dozvola

Prethodno je spomenuto da 12% ispitanika smatra da poslovi izdavanja dozvola predstavljaju pozitivan primjer rada Opštine u najvećoj mjeri, a 13% ih smatra da su ovi poslovi najviše

izloženi nepravilnostima u Opštini Teslić. Više od pola ispitanika (61%) se slaže sa izjavom da je rad opštinskih organa koji izdaju dozvole objektivan, pravedan i bez nepravilnosti u radu.

Slika 6: Pitanje 19. Koliko se slažete sa izjavom “rad opštinskih organa Opštine Teslić, koji izdaju dozvole, je objektivan, pravedan i bez nepravilnosti u radu?”



Od više vrsta dozvola koje opštine izdaju, 48% ispitanika smatra da je izdavanje upotrebnih dozvola najpodložnije nepravilnostima.

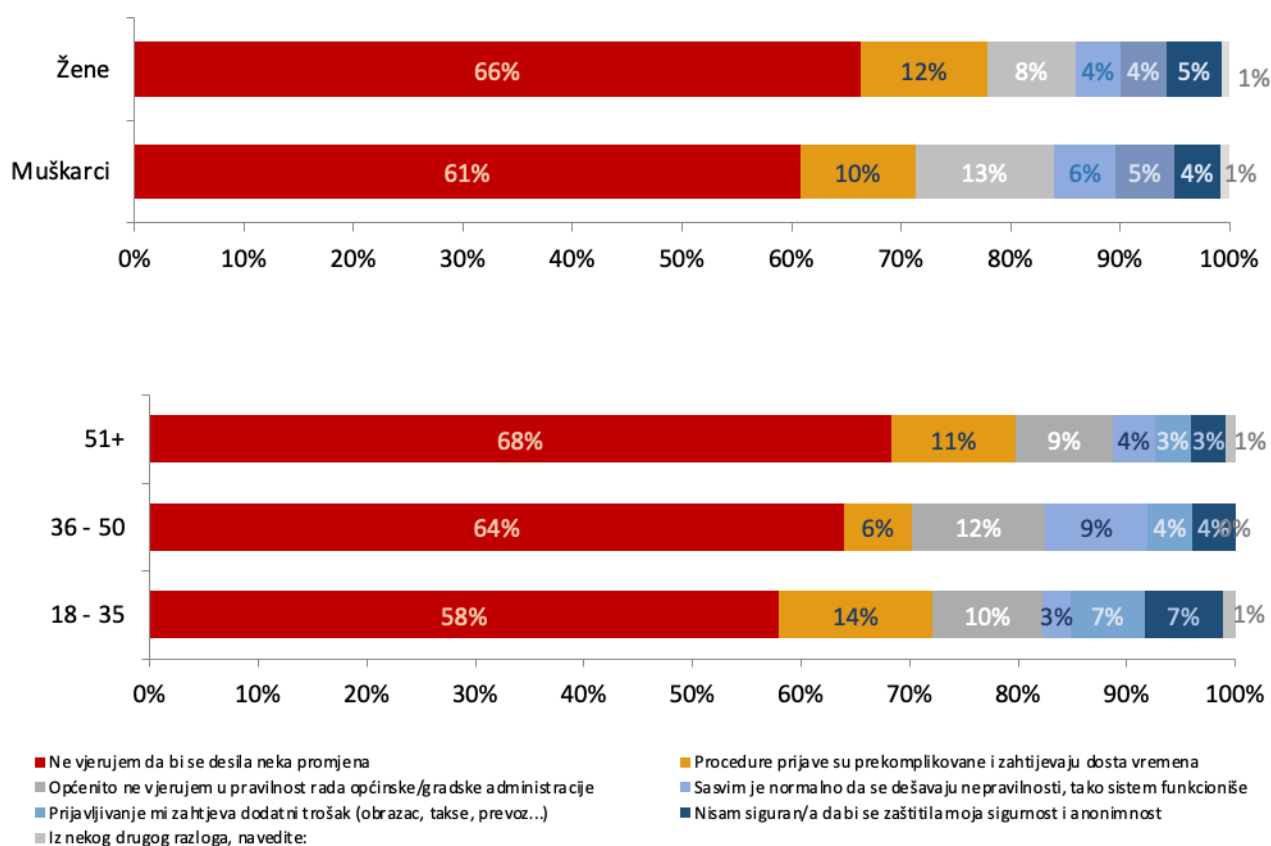
Stavovi o sukobu između javnog i privatnog interesa opštinskih službenika i postupanja u slučaju nepravilnosti

Više od pola ispitanika (51%) smatra da opštinski službenici na prvo mjesto u svom radu stavljaju javni interes u odnosu na lični interes. Pri tome najveći broj ispitanika (35%) smatra da je u oblasti javnih nabavki najprisutnije zanemarivanje javnog interesa.

Što se tiče anonimnog ili nekog drugog načina prijavljivanja nepravilnosti, 41% ispitanika je upoznato sa mogućnostima prijavljivanja. Svaki drugi ispitanik je izjavio da bi, u slučaju da primijete neku nepravilnost u radu prijavili to nadležnim licima u opštinskoj administraciji. Za

razliku od većine, 27% ih je izjavilo da ne bi prijavili, a najčešće kao razlog navode da ne vjeruju da bi se desila neka promjena (64%).

Slika 7: Pitanje 25: Zašto ne biste prijavili nepravilnosti? (N=217)



**Uočena je statistički značajna razlika u distribuciji odgovora između polova i dobnih skupina (Fisher test)*

Skoro polovina ispitanika (45%) smatra da nije došlo do promjene u nepravilnostima u službama opštinske administracije uslijed pandemije uzrokovane koronavirusom Covid-19. Procentualno, 37% ispitanika smatra da su nepravilnosti veće, a 8% da su nepravilnosti manje.

Stavovi o diskriminaciji

U pogledu pristupa uslugama opštinskoj administraciji, 4% (16 ispitanika) izjavilo je da im je pravo bilo uskraćeno uslijed neke lične karakteristike (npr. pol, godine, invaliditet, etnička pripadnost ili pripadnost nacionalnoj manjini). Po pet ispitanika navelo je da im je pravo uskraćeno radi dobi i invaliditeta, a četiri radi etničke, nacionalne ili vjerske pripadnosti.

5. Zaključna razmatranja

Na osnovu provedenog kvantitativnog istraživanja, moguće je donijeti sljedeće indikativne zaključke:

1. Većina ispitanika (70%) izjavila je da poznaje neke od nadležnosti Opštine Teslić. Za razliku od nadležnosti, ispitanici su u prosjeku nešto manje upoznati sa aktivnostima Opštine Teslić (64%).
2. U pogledu zadovoljstva sa radom opštinske administracije, većina ispitanika (65%) je reklo da je ili zadovoljno ili veoma zadovoljno.
3. Podijeljena su mišljenja u pogledu toga da li su zapošljavanja u opštinsku administraciju i javnim preduzećima/ustanovama zasnovana na kvalifikacijama kandidata i da su transparentna.
4. Ispitanici smatraju da su javne nabavke, nakon zapošljavanja, najpodložnije nepravilnostima u radu. U pogledu dostupnosti informacija o postupcima javnih nabavki, većina ispitanika smatra da su one dostupne. Najveći broj ispitanika (35%) smatra da je u oblasti javnih nabavki najprisutnije zanemarivanje javnog interesa.
5. Opštinska administrativna djelatnost dodjeljivanja novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima, udruženjima i privredi, prema mišljenju ispitanika (41%) predstavlja primjer pozitivnog rada Opštine. Istovremeno, 60% ispitanika nije upoznato sa postupcima dodjeljivanja sredstava.
6. Više od pola ispitanika, tačnije 64% smatra da inspekcijski organi obavljaju svoj posao na pravilan način. U prethodnih godinu dana, vrlo mali broj ispitanika je izjavio su oni ili članovi njihovog domaćinstva se susretali sa nekom opštinskom inspekcijom (3%).
7. Više od pola ispitanika (61%) se slaže sa izjavom da je rad opštinskih organa koji izdaju dozvole objektivan, pravedan i bez nepravilnosti u radu.

8. Više od pola ispitanika (51%) smatra da opštinski službenici na prvo mjesto u svom radu stavljaju javni interes u odnosu na lični interes.
9. Što se tiče anonimnog ili nekog drugog načina prijavljivanja nepravilnosti, 41% ispitanika je upoznato sa mogućnostima prijavljivanja. Svaki drugi ispitanik je izjavio da bi, u slučaju da primjete neku nepravilnost u radu prijavili to nadležnim licima u opštinskoj administraciji.
10. U pogledu pristupa uslugama opštinske administracije, 4% (16 ispitanika) izjavilo je da im je pravo bilo uskraćeno uslijed neke lične karakteristike (npr. pol, godine, invaliditet, etnička pripadnost ili pripadnost nacionalnoj manjini).

Aneks Tabelarni prikaz rezultata

Pitanje 1: Da li ste upoznat/i sa nadležnostima administracije Opštine Teslić?												
	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
U potpunosti sam upoznat/a sa svim nadležnostima	88	20 %	39	19 %	48	22%	25	18 %	24	23 %	38	21 %
Poznajem od 3-5 opštinskih nadležnosti	72	17 %	37	18 %	34	16%	25	18 %	25	23 %	22	12 %
Poznajem 1-2 opštinske nadležnoste	14 2	33 %	73	35 %	69	31%	51	36 %	34	31 %	57	31 %
Ne poznajem niti jednu opštinsku nadležnost	13 0	30 %	59	28 %	71 32%		39	28 %	24	23 %	66	36 %
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	
Pitanje 2: Molim da razmislite o prethodnih 12 mjeseci odnosno o periodu od 01/2020-12/2020 i aktivnostima koje je Opština provodila u tom periodu. U kojoj mjeri ste upoznat/i sa aktivnostima koje je provodila Opština Teslić?												
	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
U potpunosti sam upoznat/a sa svim aktivnostima Opštine	84	19 %	36	17 %	48	22 %	22	15 %	23	22 %	39	21 %
Djelomično sam upoznat/a tj. poznajem od 3-5 opštinskih aktivnosti	78	18 %	41	20 %	37	17 %	30	22 %	28	26 %	19	11 %
Veoma malo tj. upoznat/a sam sa 1-2 opštinske aktivnosti	11 4	26 %	56	27 %	58	26 %	44	32 %	25	23 %	45	24 %
Ne poznajem niti jednu opštinsku aktivnost	15 5	36 %	76	36 %	79	36 %	44	31 %	31	29 %	80	44 %
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 3: Da li ste Vi ili neko iz Vašeg domaćinstva, koristili neku opštinsku uslugu u prethodnih 12 mjeseci, odnosno u periodu [01/2020-12/2020]?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Da	93	22%	47	23%	46	21%	41	29%	25	23%	28	15%
Ne	23	54%	11	56%	117	53%	71	51%	56	52%	10	58%
Ne znam	10	24%	46	22%	59	27%	28	20%	27	25%	50	27%
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 4a: Da li ste Vi, ili neko iz Vašeg domaćinstva, imali potrebu za ubrzavanjem procedura u ostvarivanju opštinske usluge?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Da	14	15%	6	13%	7	16%	7	18%	4	17%	2	8%
Ne	76	81%	38	80%	38	82%	31	75%	21	83%	24	87%
Ne znam	4	5%	3	7%	1	2%	3	7%	0	0%	1	4%
<i>n=</i>	<i>(n=93)</i>		<i>(n=47)</i>		<i>(n=46)</i>		<i>(n=41)</i>		<i>(n=25)</i>		<i>(n=28)</i>	

Pitanje 4b: Na koji način ste pokušali ubrzati procedure?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Kontaktirao sam osobu koju poznajem	5	37%	1	17%	4	53%	2	22%	1	26%	2	100%
Dao sam poklon i/ili novac	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Učinio sam neku protuuslugu	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Imao sam potrebu, ali nisam ništa poduzeo	9	63%	5	83%	3	47%	6	78%	3	74%	0	0%
Drugo (Molim navedite):	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<i>n=</i>	<i>(n=14)</i>		<i>(n=6)</i>		<i>(n=7)</i>		<i>(n=7)</i>		<i>(n=4)</i>		<i>(n=2)</i>	

Pitanje 5: Prema vašem mišljenju kako biste ocijenili rad opštinske administracije?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
uopšte nisam zadovoljan	40	9%	19	9%	21	9%	14	10%	9	8%	18	10%
nezadovoljan sam	11 3	26%	57	27%	56	25%	37	27%	24	22%	52	28%
zadovoljan sam	21 1	49%	10 4	50%	108	48%	73	52%	56	52%	82	45%
veoma sam zadovoljan	67	16%	29	14%	38	17%	16	11%	19	18%	32	17%
prosjek	2.7		2.7		2.7		2.7		2.8		2.7	
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 6: Koji dio rada Opštine i opštinske administracije smatrate posebno korisnim i zadovoljavajućim?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Usluge Matičnog ureda	15 6	36%	72	34%	84	38%	52	37%	42	39%	63	34%
Pružanje informacija i savjeta	91	21%	40	19%	51	23%	33	23%	22	21%	36	19%
Stvaranje dobrog okruženja za investicije	35	8%	16	8%	19	9%	11	8%	9	8%	16	9%
Zaštita čovjekove okoline	26	6%	14	7%	13	6%	8	6%	9	8%	9	5%
Civilna zaštita	51	12%	26	12%	26	11%	16	11%	11	10%	24	13%
Komunalne usluge	59	14%	34	16%	24	11%	16	12%	12	11%	30	17%
Registracija djelatnosti	5	1%	4	2%	1	1%	1	1%	3	3%	1	1%
Drugo (Molim navedite):	8	2%	3	1%	5	2%	4	3%	0	0%	4	2%
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 7: U kojoj mjeri se slažete da rukovodstvo Opštine i uposlenici administracija Opštine Teslić postupaju u skladu sa propisima?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
U potpunosti se ne slažem	51	12 %	26	12 %	25	11 %	8	6 %	11	10 %	32	17 %
Donekle se ne slažem	89	21 %	48	23 %	40	18 %	31	22 %	21	19 %	37	20 %
Donekle se slažem	202	47 %	96	46 %	106	48 %	77	55 %	51	47 %	74	41 %
U potpunosti se slažem	58	13 %	29	14 %	29	13 %	13	9 %	19	18 %	27	15 %
Ne znam	31	7 %	10	5 %	22	10 %	11	8 %	6	6 %	14	8 %
prosjeak	2.7		2.6		2.7		2.7		2.8		2.6	
n=	(n=431)		(n=209)		(n=222)		(n=140)		(n=108)		(n=183)	

Pitanje 8: Prema Vašem mišljenju, koji opštinski poslovi su primjer pozitivnog rada Opštine?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Zapošljavanje u opštinsku administraciju i javna preduzeća i ustanove	26	6 %	14	7 %	12	5 %	11	8 %	6	5 %	9	5 %
Javne nabavke	127	30 %	54	26 %	73	33 %	39	28 %	38	35 %	50	27 %
Dodjela novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima, udruženjima i privredi opštine	177	41 %	85	41 %	92	41 %	58	41 %	44	41 %	75	41 %
Izdavanja dozvola i saglasnosti iz građevinskih, i urbanističkih djelatnosti	53	12 %	32	15 %	21	9 %	18	13 %	10	9 %	25	14 %
Inspekcijski poslovi	48	11 %	24	12 %	24	11 %	14	10 %	10	10 %	23	13 %
n=	(n=431)		(n=209)		(n=222)		(n=140)		(n=108)		(n=183)	

Pitanje 9: Prema Vašem mišljenju, koji opštinski poslovi su najviše podložni nepravilnostima u radu?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Zapošljavanje u opštinsku administraciju i javna preduzeća i ustanove	103	30%	51	30%	51	30%	36	31%	27	33%	39	27%
Javne nabavke	99	29%	46	27%	53	31%	27	23%	28	34%	44	31%
Dodjela novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima, udruženjima i privredi opštine	65	19%	36	21%	29	17%	21	18%	15	18%	28	20%
Izdavanja dozvola i saglasnosti iz građevinskih, i urbanističkih djelatnosti	46	13%	19	11%	27	16%	17	14%	7	9%	22	16%
Inspekcijski poslovi	29	8%	17	10%	11	7%	15	13%	5	7%	9	6%
<i>n=</i>	<i>(n=341)</i>		<i>(n=170)</i>		<i>(n=171)</i>		<i>(n=116)</i>		<i>(n=82)</i>		<i>(n=143)</i>	

Pitanje 10: Koliko se slažete sa sljedećim tvrdnjama? Proces zapošljavanja u opštinskoj administraciji i javnim preduzećima/ustanovama je transparentan

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
U potpunosti se ne slažem	76	18%	40	19%	35	16%	28	20%	16	15%	32	18%
Donekle se ne slažem	110	25%	51	25%	58	26%	33	23%	26	24%	51	28%
Donekle se slažem	126	29%	70	34%	56	25%	43	31%	38	35%	46	25%
U potpunosti se slažem	85	20%	33	16%	51	23%	24	17%	24	22%	36	20%
Ne znam	35	8%	14	7%	21	10%	12	9%	4	4%	18	10%
prosjeak	2.6		2.5		2.6		2.5		2.7		2.5	

<i>n</i> =	(<i>n</i> =431)	(<i>n</i> =209)	(<i>n</i> =222)	(<i>n</i> =140)	(<i>n</i> =108)	(<i>n</i> =183)
------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Pitanje 10: Koliko se slažete sa sljedećim tvrdnjama? Zapošljavanje u opštinskoj administraciji i javnim preduzećima/ustanovama je zasnovano na znanju i kvalifikacijama kandidata

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
U potpunosti se ne slažem	94	22%	45	22%	49	22%	40	29%	20	19%	34	18%
Donekle se ne slažem	98	23%	50	24%	49	22%	28	20%	24	22%	46	25%
Donekle se slažem	127	30%	59	28%	68	31%	40	29%	36	34%	51	28%
U potpunosti se slažem	61	14%	31	15%	30	14%	14	10%	19	18%	28	15%
Ne znam	50	12%	24	12%	26	12%	18	13%	8	7%	25	13%
prosjeak	2.4		2.4		2.4		2.2		2.5		2.5	
<i>n</i> =	(<i>n</i> =431)		(<i>n</i> =209)		(<i>n</i> =222)		(<i>n</i> =140)		(<i>n</i> =108)		(<i>n</i> =183)	

Pitanje 11: Prema Vašem mišljenju, do koje mjere su informacije o postupcima javnih nabavki koje provodi Opština Teslić dostupne građanima?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
U potpunosti su nedostupne	29	7%	17	8%	12	6%	7	5%	4	4%	17	9%
Uglavnom su nedostupne	109	25%	52	25%	57	26%	38	27%	23	22%	47	26%
Djelomično su dostupne	212	49%	108	52%	105	47%	67	48%	58	54%	88	48%
U potpunosti su dostupne	37	8%	16	8%	21	9%	10	7%	16	15%	11	6%
Ne znam	44	10%	17	8%	28	12%	18	13%	6	6%	20	11%
prosjeak	2.7		2.6		2.7		2.6		2.8		2.6	
<i>n</i> =	(<i>n</i> =431)		(<i>n</i> =209)		(<i>n</i> =222)		(<i>n</i> =140)		(<i>n</i> =108)		(<i>n</i> =183)	

Pitanje 12: Prema Vašem mišljenju, u kojim oblastima su javne nabavke Opštine Teslić najpodložnije nepravilnostima?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nabavka opreme kao što su kompjuteri, i kancelarijski materijal i slično	54	13 %	20	10 %	34	15 %	17	12 %	12	11 %	24	13 %
Izgradnja cesta, vodovoda, kanalizacije i elektroenergetske mreže	242	56 %	129	62 %	113	51 %	77	55 %	58	54 %	108	59 %
Nabavka motornih vozila	55	13 %	22	10 %	33	15 %	19	13 %	16	15 %	20	11 %
Drugo, molimo navedite:	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ne znam	80	19 %	38	18 %	42	19 %	27	19 %	21	20 %	32	17 %
n=	(n=431)		(n=209)		(n=222)		(n=140)		(n=108)		(n=183)	

Pitanje 13: Da li ste upoznati sa postupcima dodjeljivanja novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima, udruženjima i privredi Opštine Teslić?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Da	173	40 %	91	43 %	82	37 %	58	41 %	48	45 %	67	37 %
Ne	258	60 %	118	57 %	140	63 %	83	59 %	59	55 %	116	63 %
n=	(n=431)		(n=209)		(n=222)		(n=140)		(n=108)		(n=183)	

Pitanje 14: Da li smatrate da osobe koje su zainteresovane za informacije o dodjeli sredstava građanima, udruženjima i privredi mogu dobiti od Opštine ove podatke: Visini sredstava

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Da, uvijek	87	20 %	35	17 %	53	24 %	26	19 %	21	19 %	41	22 %
Često	98	23 %	49	23 %	49	22 %	36	25 %	32	29 %	31	17 %

		%		%		%		%		%		%
Ponekad	82	19 %	43	20 %	39	18 %	30	22 %	19	17 %	33	18 %
Ne, nikad	58	14 %	33	16 %	26	12 %	19	13 %	14	13 %	26	14 %
Ne znam	10 5	24 %	50	24 %	55	25 %	30	21 %	23	21 %	53	29 %
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 14: Da li smatrate da osobe koje su zainteresovane za informacije o dodjeli sredstava građanima, udruženjima i privredi mogu dobiti od Opštine ove podatke: Načinu raspodjele

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Da, uvijek	53	12 %	24	12 %	28	13 %	18	13 %	11	11 %	23	13 %
Često	92	21 %	42	20 %	50	22 %	31	22 %	28	26 %	34	18 %
Ponekad	11 3	26 %	54	26 %	59	27 %	36	25 %	32	30 %	45	25 %
Ne, nikad	66	15 %	38	18 %	28	13 %	24	17 %	14	13 %	28	15 %
Ne znam	10 7	25 %	50	24 %	57	26 %	32	23 %	23	21 %	53	29 %
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 15: Da li smatrate da je dodjela novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima, udruženjima i privredi Opštine Teslić zasnovana na objektivnim i pravednim kriterijima?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Da, uvijek	54	13 %	28	13 %	26	12 %	18	13 %	13	13 %	22	12 %
Često	12 3	29 %	59	28 %	64	29 %	36	25 %	36	34 %	51	28 %
Ponekad	10 9	25 %	52	25 %	57	26 %	42	30 %	28	26 %	39	21 %
Ne, nikad	83	19 %	42	20 %	41	18 %	25	18 %	16	15 %	42	23 %
Ne znam	63	15 %	29	14 %	34	15 %	19	13 %	14	13 %	30	16 %
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 16: Jedna od ključnih nadležnosti Opštine su i inspeksijska djelatnost poput urbanističko-građevinska inspekcija, sanitarna inspekcija, tržišna inspekcija, poljoprivredna inspekcija i slično. U kojoj mjeri se slažete sa tvrdnjom da inspeksijski organi obavljaju svoj posao na pravilan način?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
U potpunosti se ne slažem	36	8%	20	10%	16	7%	11	8%	9	9%	16	9%
Donekle se ne slažem	91	21%	47	22%	44	20%	37	27%	20	19%	33	18%
Donekle se slažem	197	46%	100	48%	97	44%	59	42%	50	46%	89	48%
U potpunosti se slažem	78	18%	33	16%	45	20%	23	16%	21	19%	34	19%
Ne znam	29	7%	9	4%	20	9%	11	8%	8	7%	11	6%
prosjeak	2.8		2.7		2.8		2.7		2.8		2.8	
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 17: Prema Vašem mišljenju, koji inspeksijski organ Opštine Teslić ima najviše nepravilnosti u radu?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Urbanističko-građevinska inspekcija	57	18%	27	16%	30	19%	21	19%	16	20%	20	15%
Sanitarna inspekcija	127	39%	65	39%	62	39%	40	37%	29	36%	58	42%
Tržišna inspekcija	49	15%	27	16%	23	14%	21	20%	10	12%	18	13%
Poljoprivredna inspekcija	38	12%	22	13%	16	10%	9	9%	12	16%	16	12%
Veterinarska inspekcija	21	7%	12	7%	9	6%	7	6%	5	7%	9	7%
Vodna inspekcija	28	9%	13	8%	14	9%	8	8%	5	6%	14	10%
Drugo (molimo)	5	1%	1	1%	4	2%	1	1%	2	3%	2	1%

navedite):							
n=	(n=324)	(n=167)	(n=157)	(n=107)	(n=79)	(n=138)	

Pitanje 18: U zadnjih 12 mjeseci tj. u period od 01/2020 – 12/2020, da li ste se Vi ili neko iz Vašeg domaćinstva susreli sa nekim od inspeksijskih organa Opštine Teslić

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Da	12	3%	7	3%	4	2%	8	5%	2	2%	2	1%
Ne	30	71%	15	76%	149	67%	98	70%	78	73%	13	71%
Ne znam	11	26%	43	21%	69	31%	35	25%	27	25%	51	28%
n=	(n=431)		(n=209)		(n=222)		(n=140)		(n=108)		(n=183)	

Pitanje 19: Jedna od opštinskih nadležnosti je i izdavanje dozvola kao sto su urbanističke, upotrebne, ekološke te dozvole za legalizaciju objekata i slične nadležnosti. Koliko se slažete sa izjavom “rad opštinskih organa Opštine Teslić, koji izdaju dozvole je objektivan, pravedan i bez nepravilnosti u radu?”

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
U potpunosti se ne slažem	35	8%	20	9%	16	7%	12	8%	7	6%	17	9%
Donekle se ne slažem	96	22%	45	22%	51	23%	32	23%	18	17%	46	25%
Donekle se slažem	17	40%	89	43%	83	37%	57	40%	49	45%	66	36%
U potpunosti se slažem	92	21%	42	20%	50	23%	25	18%	26	24%	41	22%
Ne znam	36	8%	13	6%	23	10%	15	11%	8	7%	13	7%
prosjeak	2.8		2.8		2.8		2.8		2.9		2.8	
n=	(n=431)		(n=209)		(n=222)		(n=140)		(n=108)		(n=183)	

Pitanje 20: Prema Vašem mišljenju, izdavanje kojih dozvola su najpodložnije nepravilnostima?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Izdavanje urbanističke dozvole	52	17%	26	17%	26	18%	20	20%	14	18%	19	14%

Izdavanje upotrebne dozvole	14 6	48 %	77	50 %	69	46 %	48	48 %	29	40 %	69	53 %
Legalizacija objekata	54	18 %	25	17 %	28	19 %	14	14 %	18	24 %	22	17 %
Ekološke dozvole	48	16 %	23	15 %	25	17 %	17	17 %	13	17 %	18	14 %
Nešto drugo, navedite:	3	1%	2	1%	1	1%	1	1%	0	0%	2	1%
Ne znam	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<i>n=</i>	<i>(n=303)</i>		<i>(n=154)</i>		<i>(n=149)</i>		<i>(n=100)</i>		<i>(n=74)</i>		<i>(n=129)</i>	

Pitanje 21: U kojoj mjeri se slažete sa izjavom: Službenici Opštine Teslić na prvo mjesto u svom radu stavljaju javni interes u odnosu na lični interes?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
U potpunosti se ne slažem	76	18 %	38	18 %	38	17 %	23	16 %	17	16 %	36	20 %
Donekle se ne slažem	99	23 %	43	21 %	56	25 %	32	23 %	27	25 %	39	21 %
Donekle se slažem	18 9	44 %	10 2	49 %	88	39 %	61	43 %	48	44 %	81	44 %
U potpunosti se slažem	32	7%	13	6%	19	9%	8	6%	11	10 %	14	8%
Ne znam	35	8%	13	6%	22	10 %	17	12 %	5	5%	13	7%
prosjeak	2.4		2.5		2.4		2.4		2.5		2.4	
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 22: U kojoj oblasti, smatrate da javni službenici najviše zanemaruju javni interes radi ostvarivanja ličnog i porodičnog interesa?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Zapošljavanje u opštinsku administraciju i javna preduzeća	78	22 %	40	22 %	38	21 %	21	18 %	18	20 %	39	25 %
Javne nabavke	12 8	35 %	76	41 %	52	29 %	42	36 %	36	39 %	51	32 %
Dodjela novčane pomoći, sredstava i poticaja građanima,	72	20 %	26	14 %	46	25 %	24	21 %	19	21 %	29	18 %

udruženjima i privredi												
Izdavanja dozvola i saglasnosti (građevinskih, urbanističkih, za obavljanje djelatnosti i dr).	30	8%	15	8%	15	8%	10	8%	8	8%	13	8%
Inspekcijski poslovi	55	15%	26	14%	30	16%	20	17%	10	11%	25	16%
<i>n=</i>	<i>(n=364)</i>		<i>(n=183)</i>		<i>(n=181)</i>		<i>(n=116)</i>		<i>(n=92)</i>		<i>(n=157)</i>	

Pitanje 23: Da li ste upoznati sa mogućnostima za anonimno ili na drugi način prijavljivanje nepravilnosti u radu opštinske administracije?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Da	17 6	41 %	90	43 %	86	39 %	60	43 %	48	45 %	67	37 %
Ne	25 5	59 %	11 9	57 %	136	61 %	80	57 %	59	55 %	11 6	63 %
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 24: Da li biste u slučaju da primijetite neku nepravilnost u radu prijavili to nadležnim licima u opštinskoj administraciji?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Da	21 4	50 %	11 1	53 %	103	46 %	68	48 %	56	52 %	91	50 %
Ne	11 6	27 %	66	32 %	49	22 %	40	28 %	30	28 %	46	25 %
Ne znam	10 1	23 %	31	15 %	70	31 %	33	24 %	22	20 %	46	25 %
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 25: Zašto ne biste prijavili nepravilnosti?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Ne vjerujem da bi se desila neka promjena	13 8	64 %	59	61 %	79	66 %	42	58 %	33	64 %	63	68 %

Procedure prijave su prekomplikovane i zahtijevaju dosta vremena	24	11 %	10	10 %	14	12 %	10	14 %	3	6%	11	11 %
Prijavljivanje mi zahtjeva dodatni trošak (obrazac, takse, prevoz...)	10	5%	5	5%	5	4%	5	7%	2	4%	3	3%
Nisam siguran/a da bi se zaštitila moja sigurnost i anonimnost	10	5%	4	4%	6	5%	5	7%	2	4%	3	3%
Općenito ne vjerujem u pravilnost rada opštinske administracije	22	10 %	12	13 %	10	8%	7	10 %	6	12 %	8	9%
Sasvim je normalno da se dešavaju nepravilnosti, tako sistem funkcioniše	10	5%	5	6%	5	4%	2	3%	5	9%	4	4%
Iz nekog drugog razloga, navedite:	2	1%	1	1%	1	1%	1	1%	0	0%	1	1%
<i>n=</i>	<i>(n=217)</i>		<i>(n=97)</i>		<i>(n=119)</i>		<i>(n=73)</i>		<i>(n=52)</i>		<i>(n=92)</i>	

Pitanje 26: Po vašem mišljenju da li je pandemija Covid – 19 doprinijela većim ili manjim nepravilnostima u službama Opštine Teslić?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Većim nepravilnostima	15	37 %	7	37 %	78	37 %	43	30 %	46	43 %	68	37 %
Ostalo je nepromijenjeno	19	45 %	3	49 %	10	41 %	68	49 %	44	41 %	80	44 %
Manje je nepravilnosti	35	8%	12	6%	23	10 %	12	9%	10	9%	13	7%
Ne znam	46	11 %	17	8%	29	13 %	17	12 %	7	6%	22	12 %
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 27: Da li smatrate da je Vaš zahtjev ili pravo uskraćeno samo zbog neke vaše lične karakteristike (npr. pol, godine, invaliditet, etnička pripadnost ili pripadnost nacionalnoj manjini)?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Da	16	4%	11	5%	5	2%	6	5%	5	4%	5	3%
Ne	31	72%	16	77%	151	68%	10	71%	80	74%	13	72%
	1	%	0	%		%	0	%		%	2	%
Ne znam	10	24%	38	18%	66	30%	34	24%	23	22%	47	25%
	4	%		%		%		%		%		%
<i>n=</i>	<i>(n=431)</i>		<i>(n=209)</i>		<i>(n=222)</i>		<i>(n=140)</i>		<i>(n=108)</i>		<i>(n=183)</i>	

Pitanje 28: Na osnovu koje je lične karakteristike Vaš zahtjev ili pravo uskraćeno?

	Ukupno		Pol				Dob					
			muški		ženski		18 - 35		36 - 50		51+	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Pol	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Dob	5	30%	4	37%	1	16%	3	43%	0	0%	2	44%
Invaliditet	5	29%	5	43%	0	0%	1	15%	1	23%	3	56%
Etnička, nacionalna ili vjerska pripadnost	4	27%	0	0%	4	84%	2	27%	3	53%	0	0%
Manjinski status (navedite koji, ali samo ako želite):	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Odbijam da odgovorim	2	13%	2	20%	0	0%	1	15%	1	24%	0	0%
<i>n=</i>	<i>(n=16)</i>		<i>(n=11)</i>		<i>(n=5)</i>		<i>(n=6)</i>		<i>(n=5)</i>		<i>(n=5)</i>	

nacrt